

**Relazione illustrativa dei risultati delle schede di valutazione della didattica
(formato cartaceo)
A.A. 2013/2014.**

Introduzione

Sono state elaborate le schede di valutazione della didattica compilate dagli studenti dei corsi attivati presso il Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente al termine dell'anno accademico 2013/2014. Si noti che in quest'anno accademico, le schede sono state somministrate sia in formato cartaceo che elettronico, e la presente relazione riguarda le schede cartacee.

Le schede riportavano 11 domande a risposta multipla (no / più no che si / più si che no / si, con la possibilità di non rispondere), che vanno da una valutazione delle conoscenze preliminari, dell'interesse per la materia e del carico di studio, fino all'analisi del materiale didattico consigliato, delle modalità d'esame, del rispetto degli orari da parte del docente, dell'utilità delle attività integrative e della capacità del docente di stimolare l'interesse, di essere chiaro e coerente con quanto riportato nel sito web e di essere reperibile. Per ogni domanda sono stati costruiti degli istogrammi che illustrano le risposte dello studente. Si noti che considerando le risposte ottenute e valutando assieme le risposte negative (no / più no che si) e positive (più si che no / si) sui quesiti somministrati, è stato anche calcolato un *indice di gradimento* del corso, che permette in maniera molto semplificata (ma ovviamente approssimativa) di valutare il successo della didattica erogata. Si noti che tale indice può essere calcolato considerando tutti i questionari raccolti, o solo quelli relativi ad un Corso di Studi o solo una singola materia, permettendo di valutare la didattica erogata *in toto* dal Dipartimento, quella erogata nell'ambito di un Corso di Studi o nella singola materia.

Dati generali

Sono stati raccolti complessivamente 3576 questionari relativi a 126 insegnamenti dei 135 complessivi, pari al 93%, cioè in una percentuale leggermente inferiore a quella degli anni precedente. I dati scorporati, riguardanti i vari Corsi di Studio, sono riportati qua:

Corsi di Laurea DiSVA, didattica erogata *in toto*

*Raccolti 3576 questionari, copertura insegnamenti 93% (126 insegnamenti/135 insegnamenti).
Gradimento dei corsi 80.7%*

Classe L-13: Corso di Laurea in Scienze biologiche.

Raccolti 2342 questionari, copertura insegnamenti 100% (41/41). Gradimento del corso 77.4%

Classe L-32: Corso di Laurea in Scienze ambientale e protezione civile.

Raccolti 185 questionari, copertura insegnamenti 100% (8/8). Gradimento del corso 83.7%

Classe L-32: Corso di Laurea in Scienze del controllo ambientale e protezione civile.

Raccolti 239 questionari, copertura insegnamenti 100% (17/17). Gradimento del corso 86.3%

Classe LM-6: Corso di Laurea magistrale in Biologia marina

Raccolti 367 questionari, copertura insegnamenti 95% (18/19). Gradimento del corso 86.3%

Classe LM-6: Corso di Laurea magistrale in Biologia applicata

Raccolti 100 questionari, copertura insegnamenti 87% (13/15). Gradimento del corso 87.8%

Classe LM-6: Corso di Laurea magistrale in Biologia molecolare e applicata

Raccolti 218 questionari, copertura insegnamenti 74% (14/19). Gradimento del corso 90.9%

Classe LM-75. Corso di Laurea magistrale in Sostenibilità ambientale e protezione civile

Raccolti 125 questionari, copertura insegnamenti 94% (15/16). Gradimento del corso 87.5%

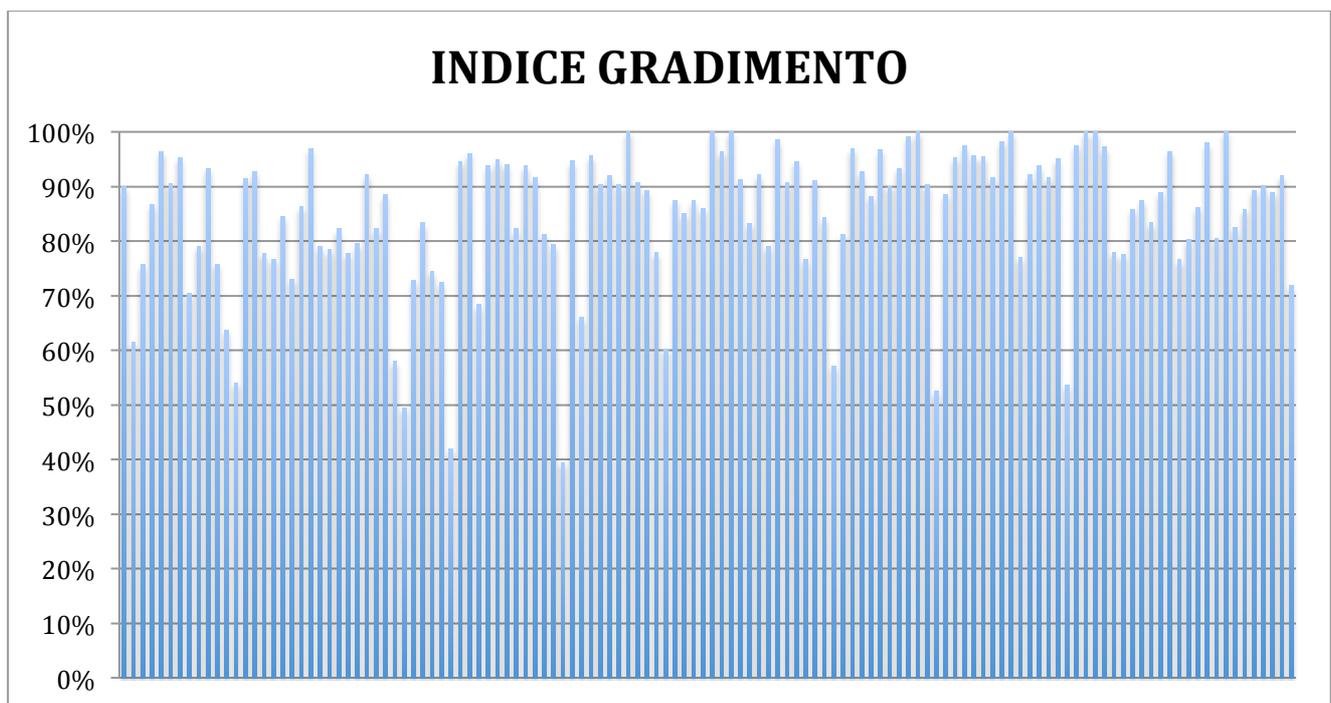
Il numero dei giudizi raccolti, sia in totale che per ciascun Corso di Laurea, è grosso modo paragonabile a quello dello scorso A.A., quando si era registrato un notevole aumento di questionari distribuiti (quasi il doppio rispetto a quelli degli anni precedenti) a causa del grande aumento di immatricolazioni.

Valutazioni

Corsi di Laurea DiSVA, didattica erogata *in toto*

L'analisi degli istogrammi sottolinea il successo della didattica erogata dal DiSVA. Le maggiori criticità si osservano sulla valutazione degli studenti sulle loro conoscenze preliminari (dichiarate non sufficienti o appena sufficienti dal 30% degli studenti) e sul materiale didattico indicato o disponibile per lo studio della materia (dichiarate non sufficiente o appena sufficiente dal 25% degli studenti). Invece, sono molto positive le risposte alle domande sull'attenzione agli orari, alla coerenza tra didattica erogata e programmi previsti e alla reperibilità dei docenti. In media i docenti sono chiari e stimolanti per l'80% degli studenti, e l'85% degli studenti è rimasto interessato agli argomenti trattati nei corsi. L'unico problema (con un 22% di risposte non date) riguarda le attività didattiche integrative: questo problema è già stato sollevato dal responsabile dell'Qualità e una maggior informazione tra gli studenti sul significato di tale terminologia permetterà di eliminare queste risposte. L'indice di gradimento totale (80%) è piuttosto alto.

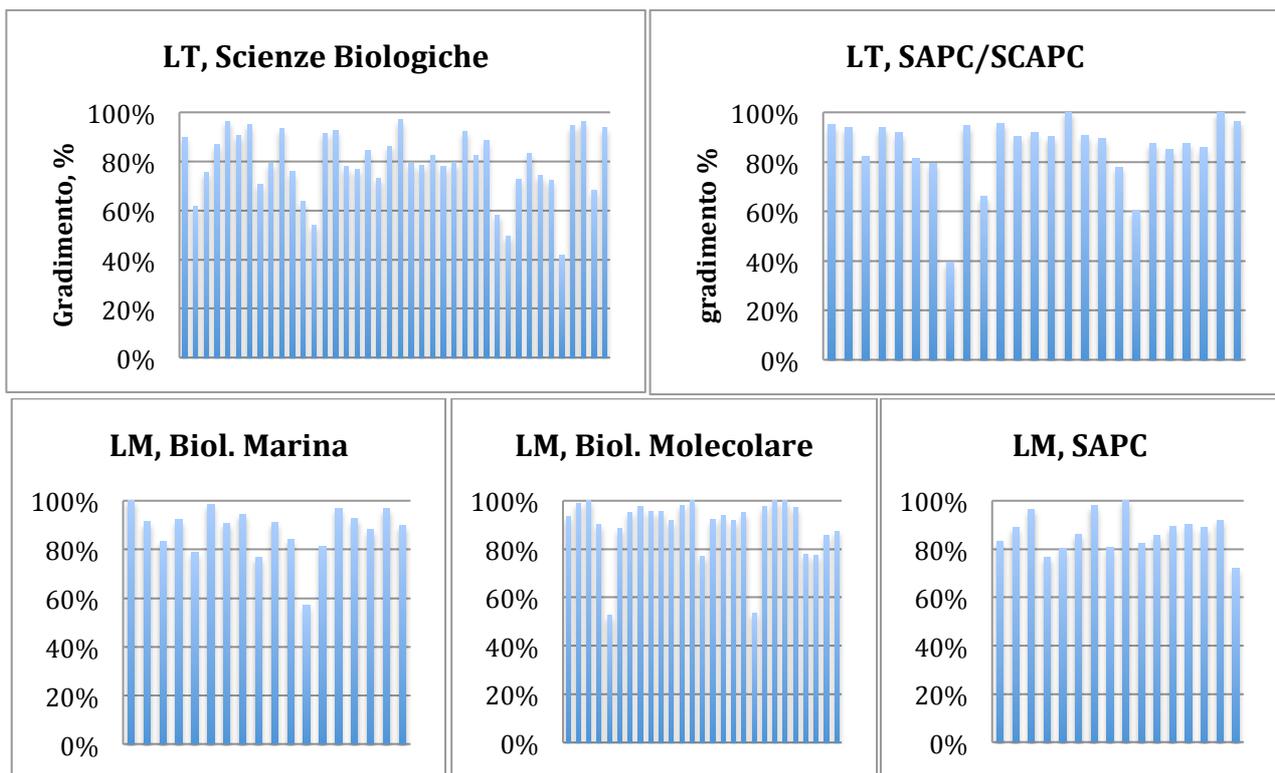
L'analisi della qualità della didattica sui singoli insegnamenti non può ovviamente essere dettagliata per singoli punti. Nella presente relazione si riassume il risultato utilizzando un istogramma, che riporta l'indice di gradimento per ogni insegnamento. Al fine di valutare in maniera più efficace la qualità dell'insegnamento, l'indice di gradimento è stato calcolato sia su tutte le domande sia limitando l'analisi alle domande che coinvolgevano direttamente il singolo docente. In questo secondo caso, sono state escluse le domande relative alle conoscenze preliminari (1) e quelle relative alla corrispondenza tra carico di studio e numero di crediti (2) e tra programma svolto e quello riportato sul web (9). Dato che i valori rimangono molto simili (il gradimento medio sale da 80 a 85%) e l'andamento è esattamente lo stesso (confermando la stabilità del risultato), viene qui riportato l'istogramma con il *gradimento* calcolato escludendo le domande 1-2-9.



Il risultato è piuttosto chiaro: in questa analisi, il valore medio del *gradimento* è 85%, indicando che la didattica erogata è molto apprezzata. I valori riportati permettono di rilevare che ci sono solo 8

insegnamenti (su 135, o meglio su 126 analizzati, pari al 6%) che hanno un gradimento inferiore al 60% e solo 3 con gradimento inferiore al 50% (pari al 2%). Questi casi verranno considerati con attenzione parlando con i singoli docenti, ma il punteggio basso si spiega in ogni caso con carenza da parte del docente nel materiale didattico utilizzato, nella spiegazione delle modalità d'esame e nella capacità di stimolare e di esporre chiaramente gli argomenti. Si noti che nella maggior parte dei casi si tratta di insegnamenti di base di alta complessità e in alcuni casi di docenti con poca esperienza didattica.

I dati scorporati per Corso di Studio sono illustrati nelle tabelle seguenti, per evidenziare che il gradimento è paragonabile in tutti i corsi e che gli insegnamenti meno graditi si trovano distribuiti in maniera quasi perfetta tra tutti i corsi di studio.



Classe L-13: Corso di Laurea in Scienze biologiche.

Complessivamente il livello di soddisfazione del Corso di Laurea è alto (*gradimento* 77%) e sono solo 2 (su 40) gli insegnamenti con gradimento al di sotto del 50%. Nel caso del CdL in SB è stata svolta anche un'analisi relativa alle risposte degli studenti del primo anno, dato che i questionari ottenuti da più di 500 studenti erano di particolare interesse per monitorare il livello di soddisfazione alla luce della complessità logistica e didattica (in particolare, lo sdoppiamento di tutti i corsi del primo anno). Le risposte delle matricole del primo anno in scienze biologiche sono state complessivamente 1367 e sono state estremamente soddisfacenti e del tutto consistenti con quelli del corso di laurea complessivo. Inoltre, non si rilevano differenze significative sul giudizio di insegnamenti proposti in corsi sdoppiati. Invece è da sottolineare che circa il 40% degli studenti ritiene il livello di conoscenze possedute non sufficiente per una comprensione adeguata degli argomenti proposti, sottolineando come sia necessario che il programma degli insegnamenti di base del primo anno tenga conto delle carenze del profilo formativo degli studenti; tale percentuale scende al 20% nella rilevazione effettuata considerando la didattica erogata al secondo anno. Per conseguenza, il gradimento totale sale dal 75% al primo anno ad un 78% rilevato al secondo anno.

Classe L-32: Corso di Laurea in Scienze ambientale e protezione civile / Corso di Laurea in Scienze del controllo ambientale e protezione civile.

Per la laurea triennale in Scienze ambientale e protezione civile sono stati raccolti 185 questionari e per la laurea in Scienze del controllo ambientale e protezione civile ne sono stati raccolti 239. In entrambi i casi, il livello di gradimento è alto (83.7% e 86.3%), senza differenze sostanziali tra i vari insegnamenti. In questo caso, c'è solo un insegnamento con gradimento sotto al 40%. Rimane invece critica la valutazione fatta dagli studenti sul livello delle loro conoscenze preliminari: il 40% degli studenti, nel primo corso, e il 30% nel secondo ritiene tali conoscenze inadeguate per la comprensione degli argomenti previsti.

Classe LM-6: Corsi di Laurea magistrale in Biologia marina / Corso di Laurea magistrale in Biologia applicata / Corso di Laurea magistrale in Biologia molecolare e applicata

Il numero di questionari raccolti per le lauree magistrali LM-6 è estremamente soddisfacente: 367 per Biologia Marina, riguardanti 18 dei 19 insegnamenti del corso di laurea, 218 per Biologia Molecolare e Applicata, riguardanti 14 su 19 insegnamenti, e 100 per Biologia Applicata riguardanti 13 insegnamenti su 15. In tutti i corsi di laurea il numero dei questionari raccolti per ciascun insegnamento è quasi sempre sufficiente per un'analisi significativa: i giudizi espressi sui vari aspetti della didattica svolta sono estremamente positivi, con un gradimento complessivo pari a 86.3% per Biologia Marina, 87.8% per Biologia applicata e 90.9% per Biologia Molecolare e Applicata. Tali valori, assieme alla mancanza di insegnamenti con gradimento inferiore al 50%, sottolineano l'eccellenza della didattica erogata, soprattutto tenendo conto che le migliori performance in termini di voti sono ottenute sulla capacità di stimolare gli studenti e di esporre in modo chiaro gli argomenti e sull'interesse degli argomenti trattati.

Classe LM-75. Corso di Laurea magistrale in Sostenibilità ambientale e protezione civile

Il numero di questionari raccolti per la laurea magistrale LM-75 è pari a 129 e riguardano 15 dei 16 insegnamenti del corso di studi. Complessivamente il livello di soddisfazione è molto buono (pari all'87.5%). L'apprezzamento è perciò molto simile a quello ottenuto dalle LM-6, sottolineando che il DiSVA offre una didattica di alto livello.

Conclusione

I risultati complessivi delle schede di valutazione verranno resi noti, illustrati e commentati in Consiglio di Dipartimento e verranno messi a disposizione sia dei docenti che degli studenti. I giudizi sui singoli insegnamenti verranno messi a disposizione dei titolari degli insegnamenti stessi, unitamente alla valutazione complessiva del corso di laurea a cui sono afferenti. Come già detto, dei 126 corsi monitorati, 5 (svolti da docenti interni) sono stati considerati complessivamente appena soddisfacenti e solo 3 (svolti da 1 docente interno e 2 esterni) sono stati considerati mediamente insoddisfacenti (gradimento sotto al 50%). Questi casi particolari sono già stati presi in esame dal Direttore e dal Consiglio Didattico del DiSVA e verranno discussi direttamente con i docenti interessati.

L'ultimo punto riguarda il fatto che in questo AA i questionari sono stati somministrati sia in formato cartaceo che elettronico. Sarà quindi possibile confrontare i risultati qui presentati con quelli relativi alle schede compilate sul web, al fine di verificare la corrispondenza tra le due modalità di somministrazione e l'efficacia della compilazione elettronica, che potrebbe essere inficiata da vari fattori legati proprio al tipo di supporto utilizzato, quali fretta, paura che l'anonimato non sia garantito, disinteresse e impazienza.